

2 фаза	Обсуждение ситуации с позитивной стороны. Этот раунд позволяет участникам увидеть свой коллектив с хорошей стороны, обратить внимание на имеющиеся достижения и успехи коллектива. Подведение итогов обсуждения.	Ключевой вопрос для родителей: «Каким вы хотите увидеть свой класс в конце года?» Обязательно уточнять у участников, что именно они имеют в виду. Например, «более ответственным». Что именно понимается в данном случае под ответственностью.
3 фаза	Обсуждение вариантов решения заявленной проблемы. цель – принятие участниками ответственности.	Ключевой вопрос «Что вы готовы сделать, чтобы ваш класс стал таким?» (исходя из ответов на предыдущий вопрос)
4 фаза	Проектирование будущего группы. Цель – создание условия для диалога, решения возникающих конфликтов не через обращения в полицию или жалобу директору, а через диалог двух равноценных сторон. Предупреждение эскалации конфликтов, профилактика травли.	Ключевой вопрос: «Если в группе/классе возникнет конфликт, что вы будете делать? Как будете реагировать?» (для родителей) «Если вы поругаетесь с кем-то в классе, что вы будете делать?» (для детей)
5 фаза	Цель: закрытие Круга. Завершающий обмен мыслями о встрече в Круге. Церемония закрытия.	Участники круга договариваются, где будет находиться план круга, о дате следующей встречи для обсуждения вопроса что получилось, а что нет.
6 фаза	Поддержка решений Круга	

Контакты:
Адрес: г. Архангельск, ул. Попова 43
Контактные телефоны:
Приёмная, тел/факс: (8182)20-62-80
Заместитель директора по УВР:
тел/факс: (8182) 28-58-31
Отделение медиации:
8 (8182) 20 15-69
e.dunaeva2015@gmail.com

Автор: Герасимова Д.Е., педагог-психолог отделения медиации

ГБУ АО «Центр «Надежда»

Памятка для специалистов, помогающих профессий

Профилактический Круг сообщества.

Проблема говорит голосами людей

Принципы восстановительного подхода:

- Добровольность участия
- Информированность сторон
- Нейтральность хранителя и волонтеров
- Конфиденциальность
- Принятие ответственности на себя

Правила круга

- Уважать символ слова
- Говорить от всего сердца
- Говорить и слушать с уважением
- Оставаться в круге до его завершения
- Соблюдать конфиденциальность

Основная задача профилактического Круга – передать ответственность людям за доброжелательные отношения в группе, выработку основных путей решения возникших конфликтов без привлечения сторонних лиц путем конструктивного диалога.

Наибольшую актуальность данные Круги имеют при изменении социального статуса ребенка (из дошкольника в школьника, из начальной школы в среднее звено, при объединении классов и т.д.).

Особую роль играют законные представители несовершеннолетних. Именно с них начинается профилактический Круг по проектированию жизни класса/группы.

Этапы Круга

Этап	Форма проведения
1. Получение заявки на проведение Круга	Определение пригодности запроса для проведения Круга. Обсуждение Советом Круга основных этапов.

2. Предварительные встречи	Подготовка возможных участников Круга к встрече.
3. Профилактический Круг	Встреча всех участников в Круге
4. Круг обсуждения результатов	Поддержка выполнения соглашения

Профилактический Круг

Для проведения профилактического Круга неизменным остается роль Хранителя Круга, волонтера и Символа слова.

Хранитель – ведущий круга. Это человек, разделяющий принципы восстановительного подхода, имеющий знания и практические навыки в проведении кругов сообщества.

Волонтеры – это помощники хранителя. Волонтеры помогают регулировать обсуждение. Их задача – переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта и направлять разговор в конструктивное русло, поддерживая атмосферу круга и его единство. Волонтер сколько говорит не от своего имени, сколько помогает отреагировать то, что происходит в Круге. Для создания благоприятной атмосферы волонтер переводит «Ты-сообщения» участников Круга в «Я-сообщения» (напр., «Ваня постоянно меня обзывает» в «Когда Ваня называет тебя неприятными слова, это обидно»). Задача волонтера не приуменьшить проблему, а подчеркнуть ее значимость и возможность решения силами участников Круга. Он анализирует высказывания участников, возвращает в тему обсуждения, проектирует успешную деятельность. Волонтер записывает в ходе обсуждения высказывания участников, проясняет, что имеется в виду, но при этом не дает советов.

Символ слова передается только по кругу и только в одну сторону по часовой стрелке. Нельзя бессистемно передавать символ слова (это шанс высказаться всем участникам, это создает привычку слушать других) Говорим только с символом слова в руках (учимся терпеливо ждать своей очереди, осваиваем навыки слушания, развиваем произвольность). Символ слова должен максимально быть связан с темой обсуждения (это не просто маркер или первая попавшаяся вещь). Это значимая, ценная, имеющая определенную историю вещь, с помощью которой можно задействовать все каналы восприятия человека. Символ слова не обязывает говорить. Его можно

передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники круга имели возможность помолчать и подумать.

Церемония открытия и закрытия Круга. Церемония открытия Круга позволяет перейти от суеты обычной жизни к наполненной размышлениями атмосфере Круга. Это позволяет передать контроль от разума к сердцу, устанавливаем связь с другими, создаем чувство сопричастности, общности, единства. Церемония закрытия помогает обдумать произошедшее, напоминает о созданных связях, выражает надежду на успешность Круга. Они помогают участникам вернуться от атмосферы Круга к обычному течению жизни.

Основной Круг сообщества

Встреча всех участников в Круге		<u>Особенности</u>
1 фаза	<i>Приветствие.</i> <i>Церемония открытия.</i> Цель: Создание основ для диалога. <i>Раунд знакомств.</i> Достижение договоренности по правилам Круга. Объяснение цели Круга. <i>Раунд личных историй.</i>	Важно подготовить помещение к встрече всех участников. Оно должно быть удобным, светлым, достаточно тихим. Если встреча проводится для родителей, то желательно дать им возможность немного передохнуть после рабочего дня, организовать небольшой чайный стол. До начала Круга лучше дать возможность людям подвигаться, обсудить текущие вопросы. Для Круга с родителями обязательно проведение раунда знакомств. Это позволяет в дальнейшем выстроить более эффективный и доброжелательный диалог, даже если в группе детей в дальнейшем произойдет конфликт. В раунде личных историй можно обсудить вопрос «Одно качество, которое я хочу передать своему ребенку в этом году». «Чем ты гордишься в своем классе?» (для детей).